

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

16 mars 2026



Set de 16 blocs sensoriels (référence 73281)



Commotion (Europe) BV a identifié que le produit 73281 « Blocs sensoriels » peut contenir des traces d'amiante.

Bien que le risque global soit considéré comme minime, la présence d'amiante, même en petite quantité, est inacceptable. Par mesure de précaution, il a donc été décidé de procéder au rappel de ce produit.

Commotion (Europe) BV s'engage pour la qualité et la sécurité de ses produits et a pris cette décision afin de garantir la sécurité et le bien-être de ses clients.

Ce rappel concerne un lot spécifique du produit – le lot n° 2627 – vendu entre juillet 2025 et mars 2026 en Europe.

Nous conseillons à nos clients de cesser immédiatement l'utilisation de ce produit s'il s'agit du lot concerné.

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour connaître les modalités de destruction du produit et d'obtention d'un remboursement :

- Vérifiez le numéro lot 2627 directement gravé sur le produit (bloc carré rouge) ou indiqué sur l'emballage du produit, à proximité du code-barres.
- S'il s'agit du produit décrit ci-dessus, cessez immédiatement son utilisation et prenez une photo du numéro de lot (qui vous sera demandée pour le traitement de votre dossier).
- Placez le produit dans un sac plastique résistant et fermez-le solidement avec du ruban adhésif double face.
- Veuillez contacter votre mairie ou le service de collecte des déchets. Ils pourront vous conseiller sur le meilleur endroit et la manière de vous en débarrasser.
- Pour bénéficier d'un remboursement, veuillez envoyer un courriel à l'adresse ci-dessous en incluant une photo du numéro de lot figurant soit sur l'emballage, soit sur le produit, avant le 30 Juin 2026.

Adresse courriel : contact@lesjouetsenbois.com

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.